

	MANUALE QUALITÀ		ALL.3 ED. 1 - REV. 5 Data: 12.01.2025 Pag. 2 / 4
	ALL. 3 - PA	POLITICA AZIENDALE	

STAR WASH è una lavanderia industriale che svolge l'attività di lavaggio e lava-noleggio di biancheria per aziende operanti nel settore sanitario, turistico-alberghiero e della ristorazione e di lavaggio e lava-noleggio di abiti professionali, D.P.I. e indumenti da lavoro ad Alta Visibilità per enti e strutture industriali

Grazie alla sinergia con il suo main partner, la lavanderia industriale "Giuseppe Martoccia srl", azienda storica che opera nel settore dal 1960, l'Azienda è in grado di fornire un servizio sempre più efficiente, a tutto vantaggio della tranquillità dei clienti anche nei periodi di maggior concentrazione di presenze.

I principali obiettivi che la Star Wash da sempre si è prefissata sono il raggiungimento di elevati standard di qualità e di efficienza dei servizi offerti, di organizzazione del lavoro e di ottimizzazione del rapporto costi/benefici, focalizzando ogni volta l'attenzione alle esigenze dei clienti.

Per definire la politica aziendale riguardo al sistema di gestione per la qualità, l'ambiente e la sicurezza e per stabilire le linee generali per l'esercizio dell'attività di lavanderia industriale, è stato redatto il presente documento, che sarà esposto nei locali della ditta, affinché possa essere letto da ogni parte interessato.

POLITICA DELLA QUALITÀ

L'azienda è in possesso della **certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015** e della **certificazione sul controllo della biocontaminazione dei tessili trattati in lavanderia UNI EN 14065:2016**.

La mission aziendale è di garantire la soddisfazione del cliente, offrendo un servizio efficiente, tracciabile, puntuale e conforme ai requisiti contrattuali e normativi.

La qualità viene assicurata applicando un rigoroso sistema di controllo durante tutte le fasi dell'attività di impresa, attraverso procedure pianificate, personale formato e competente e fornitori specializzati.

Per raggiungere tali obiettivi, la lavanderia industriale "STAR WASH S.R.L." ha individuato le necessità del mercato, definendo ed applicando al proprio interno tutte le attività necessarie a fornire un servizio mirato al soddisfacimento delle aspettative ed esigenze del cliente.

L'organizzazione mira a responsabilizzare l'organico interno, così come tutti i soggetti esterni che partecipano alle attività aziendali e influenzano i servizi erogati.

I principali obiettivi aziendali sono, quindi:

- accrescimento della soddisfazione dei propri clienti;
- eccellenza del servizio offerto di cui si garantisce qualità, sicurezza microbiologica, confort e rispetto ambientale con particolare attenzione alla sicurezza dei lavoratori coinvolti nello svolgimento delle attività;
- aumento della competitività economica e del fatturato;

MANUALE SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ

Questo documento è di proprietà di STAR WASH S.R.L. che se ne riserva tutti i diritti.

	MANUALE QUALITÀ		ALL.3 ED. 1 - REV. 5 Data: 12.01.2025 Pag. 3 / 4
	ALL. 3 - PA	POLITICA AZIENDALE	

- miglioramento di strumenti, metodi e procedure finalizzati alle specifiche esigenze di strutture industriali, sanitarie, turistico alberghiere e di catering e ristorazione;
- pianificazione ed esecuzione degli audit interni allo scopo di valutare l'efficienza e lo stato di applicazione del sistema di gestione aziendale in linea con le norme ISO 9001:2015 e UNI EN 14065:2016;
- allineamento alle linee guida RABC, mediante l'utilizzo di metodi di sanificazione certificati, controlli periodici microbiologici dei tessuti trattati e attraverso la formazione del personale sulle buone pratiche igieniche.

Al fine di controllare sistematicamente lo svolgimento delle attività ed assicurare un continuo miglioramento nel tempo delle prestazioni aziendali, la direzione ha nominato un responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità ed un gruppo RABC.

POLITICA AMBIENTALE

Star Wash è in possesso della **certificazione ambientale UNI EN ISO 14001:2015**.

L'Azienda riconosce la propria responsabilità nei confronti dell'ambiente e si impegna a minimizzare l'impatto delle proprie attività.

In particolare, l'Azienda persegue i seguenti obiettivi:

- ridurre i consumi di acqua, energia e detersivi, ottimizzando i cicli di lavaggio con macchinari che prevedano efficienti sistemi di recupero delle risorse energetiche impiegate;
- favorire il riutilizzo e il riciclo dei materiali ove possibile, attraverso attività di rammenti oppure il ripristino di biancheria logora con la trasformazione in capi idonei all'uso;
- gestire correttamente i rifiuti pericolosi e non pericolosi, secondo le normative vigenti;
- prevenire l'inquinamento e valutare gli impatti ambientali delle attività aziendali;
- incentivare i clienti all'utilizzo di attrezzature riutilizzabili, quali sacchi portabiancheria lavabili in luogo di quelli in plastica monouso;
- promuovere una corretta cultura ambientale all'interno dell'organizzazione.

POLITICA PER LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La tutela della salute e sicurezza dei lavoratori è per Star Wash una priorità assoluta. Per questo motivo, oltre ad adempiere alla normativa nazionale obbligatoria e vincolante, dettata in particolar modo dal D.lgs. 81/2008, l'Impresa si impegna a:

- garantire ambienti di lavoro sicuri, salubri e confortevoli;
- valutare e ridurre infortuni e malattie professionali, anche in ottica preventiva, tendendo sempre al miglioramento continuo della gestione e delle prestazioni;
- coinvolgere e formare tutto il personale su comportamenti sicuri e sul corretto uso dei DPI, al fine di renderlo consapevole di eventuali rischi in cui potrebbe incorrere nello svolgimento delle proprie mansioni;

MANUALE SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ

Questo documento è di proprietà di STAR WASH S.R.L. che se ne riserva tutti i diritti.

	MANUALE QUALITÀ		ALL.3 ED. 1 - REV. 5 Data: 12.01.2025 Pag. 4 / 4
	ALL. 3 - PA	POLITICA AZIENDALE	

- assicurare la disponibilità e l'idoneità degli equipaggiamenti di protezione;
- migliorare costantemente le misure di sicurezza e le condizioni ergonomiche di lavoro, rispetto ai processi produttivi;
- garantire l'efficienza e la sicurezza delle macchine utilizzate e degli impianti costruiti attraverso un sistema di controlli e manutenzioni periodiche;
- aggiornare periodicamente il DVR della ditta in occasione di modifiche rilevanti;
- definire un codice di condotta che stabilisca i doveri, i divieti e i diritti dei dipendenti, nel rispetto delle leggi, delle normative e delle procedure aziendali.

Tutto il personale deve attenersi a quanto definito nel manuale e nelle relative procedure ed istruzioni dei sistemi di gestione; non sono permesse deviazioni da quanto negli stessi stabilito se non specificatamente autorizzate dalla direzione.

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente la presente politica per assicurarne l'adequatezza, la diffusione e l'efficace attuazione. Tutti i collaboratori sono chiamati a contribuire attivamente al rispetto di questi principi.

Lecce, 12 gennaio 2025

La Direzione Generale